

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г.

Физическое лицо, желающее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, действующее от своего имени, с одной стороны, и ООО "КС Телеком", именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Генерального директора Панина А.В., действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1 ОПЕРАТОР обязуется оказывать АБОНЕНТУ услуги связи (далее - Услуги) на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи Российской Федерации №48327 и №48328, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать эти Услуги в соответствии с Регистрационной картой (Приложение №1), Прейскурантом (Приложение №2) и Правилами (Приложение №3), являющихся неотъемлемой частью Договора.

1.2 Настоящий Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех его Приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, таким образом, заключением Договора является выполнение Абонентом любого из нижеследующих конклюдентных действий:

Заполнения и подписания Абонентом Регистрационной карты;

Смены тарифного плана, в том числе, когда у Абонента была бумажная форма договора;

Факт приобретения Абонентом Платежной карты Оператора, либо факт оплаты услуг (внесение на Абонентский лицевой счет авансового платежа), после того как была опубликована новая версия договора, в том числе, когда у Абонента была бумажная форма договора.

1.3 После Регистрации Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные (Логин и Пароль).

1.4. В случае, когда у Абонента имеется бумажная форма договора, и он желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту в соответствии с п. 1.1. Договора, бумажная форма ранее действовавшего договора прекращает свое действие, с даты регистрации нового тарифного плана. Согласие (акцепт) предусмотренный пунктом 3 ст. 438 ГК РФ считается полученным также при очередной оплате Абонентом услуг связи после того, как была опубликована новая версия договора.

1.5. Договор публикуется ОПЕРАТОРОМ на сайте [www.birulevo.net](http://www.birulevo.net). В том случае, если АБОНЕНТУ необходима бумажная версия договора, он самостоятельно распечатывает данный договор в двух экземплярах и привозит его в офис ОПЕРАТОРА. После подписания договора один экземпляр остается у АБОНЕНТА, второй - у ОПЕРАТОРА.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 ОПЕРАТОР обязуется:

2.1.1 Оказывать АБОНЕНТУ УСЛУГИ в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и приложениями к нему, 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.1.2 Создать запись в базе данных ОПЕРАТОРА для занесения информации об оплате, объеме и сроке действия Услуг, потребляемых АБОНЕНТОМ (далее по тексту - "Лицевой счет"). Информацию о состоянии "Лицевого счета" АБОНЕНТ может получить по адресу: <https://bill.birulevo.net>, используя данные, указанные в Приложении №1.

2.1.3. ОПЕРАТОР имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Прейскурант (Приложение №2) и Правила (Приложение № 3) к настоящему Договору, причём АБОНЕНТ должен быть уведомлен о таких дополнениях и изменениях. В этих целях ОПЕРАТОР обязуется публиковать по адресу <http://www.birulevo.net> (далее по тексту - WEB-сервер) не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до начала действия все дополнения и изменения в Правилах и Прейскуранте, производимые не чаще чем раз в месяц. ОПЕРАТОР имеет право в том же порядке вносить изменения редакционного характера в текст самого договора, а также изменения, связанные со сменой действующего законодательства РФ.

2.1.4. ОПЕРАТОР имеет право в одностороннем порядке расторгнуть данный Договор в случае нарушения АБОНЕНТОМ условий Договора либо Правил пользования сетью "BirulevoNET" (Приложение № 3).

2.2. АБОНЕНТ имеет право:

2.2.1 Пользоваться УСЛУГАМИ, предоставляемыми ОПЕРАТОРОМ, в порядке и в сроки, обусловленные настоящим Договором и приложениями к нему, 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

2.2.2 Расторгнуть данный Договор без согласия ОПЕРАТОРА при условии оплаты ОПЕРАТОРУ фактически понесённых им расходов в соответствии с ч. 1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ.

2.3 АБОНЕНТ обязуется:

- 2.3.1 Самостоятельно следить за "лицевым счетом" <https://bill.birulevo.net>, на котором учитывается вся информация о потребленных Услугах, и производить оплату Услуг в порядке и сроки, обозначенные в Договоре и его Приложениях.
- 2.3.2 Выполнять требования, изложенные в Приложении №3 и размещенные на WEB-сервере оператора в разделе Правила.
- 2.3.3. Знакомиться и принимать к сведению информацию об изменениях, публикуемых на WEB-сервере ОПЕРАТОРА и/или рассылаемых по электронной почте ОПЕРАТОРОМ. При отсутствии физической возможности получать письма по электронной почте в связи с техническими неполадками у АБОНЕНТА, АБОНЕНТ извещает об этом службу технической поддержки по одному из номеров телефонов, указанных в Договоре и на WEB-сервере ОПЕРАТОРА.
- 2.3.4 В случае несогласия с изменениями, указанными в пункте 2.1.3 Договора, уведомить об этом ОПЕРАТОРА в письменной форме в течение 10 (десяти) рабочих дней и расторгнуть Договор с ОПЕРАТОРОМ.
- 2.4 Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность информации, полученной в связи с настоящим Договором.
- 2.5 Все необходимые уведомления и извещения, за исключением случаев специально предусмотренных настоящим Договором, производятся путем уведомления по электронной почте. Электронный адрес АБОНЕНТА указывается в Приложении №1, а адрес ОПЕРАТОРА указан в Договоре и на WEB-сервере ОПЕРАТОРА.
- 2.6.В случае возникновения у АБОНЕНТА каких-либо технических неполадок, которые затрудняют или делают невозможным пользование услугами в соответствии с данным Договором, возникших по вине ОПЕРАТОРА, АБОНЕНТ должен сообщить об этом в службу технической поддержки по одному из номеров телефонов, указанных в Договоре. В том случае, если такие технические неполадки не будут устранены в течение 24 часов, АБОНЕНТ обязуется зарегистрировать письменное заявление об указанных неполадках непосредственно у ОПЕРАТОРА. Наличие такого письменного заявления является необходимым основанием для предъявления любых претензий АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ, в т. ч. в порядке статьи 55 Федерального закона № 126-ФЗ "О связи".
- 2.7.АБОНЕНТ обязуется не передавать полученные в соответствии с данным Договором каналы связи в субаренду третьим лицам (физическим и юридическим).

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

- 3.1 Оплата всех Услуг, оказываемых АБОНЕНТУ, осуществляется на основе предоплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на расчётный счет ОПЕРАТОРА. В случае задержки банковского платежа АБОНЕНТ обязуется незамедлительно представить в офис ОПЕРАТОРА оригинал квитанции об оплате. ОПЕРАТОР начинает выполнение своих обязанностей, указанных в пунктах 2.1.1 и 2.1.2 настоящего Договора, после занесения информации об оплате на "лицевой счет" АБОНЕНТА. Минимальный размер предоплаты (далее по тексту - "Абонентская плата") устанавливается в Прейскуранте и оплачивается АБОНЕНТОМ не позднее, чем один раз в 30 (тридцать) календарных дней, с момента предыдущего платежа.
- 3.2 Стоимость Услуг и порядок их расчёта устанавливается в Прейскуранте ОПЕРАТОРА (Приложение № 2). Размер платежа по счету определяется АБОНЕНТОМ самостоятельно, в соответствии с тарифными планами, указанными в Прейскуранте.
- 3.3. Время действия тарифных планов без ограничения по трафику (безлимитных) 30 (тридцать) календарных дней, после чего ОПЕРАТОР приостанавливает оказание услуг до внесения следующего платежа.
- 3.4. Время действия всех тарифных планов с ограничением объёма трафика составляет 30 (тридцать) календарных дней, либо до истечения лимита трафика (что раньше наступит), после чего ОПЕРАТОР приостанавливает оказание услуг до внесения следующего платежа.
- 3.5. При расходовании всех средств, перечисленных АБОНЕНТОМ для оплаты услуг и занесенных на "лицевой счет", приостановление оказания платных услуг производится автоматически. Возобновление оказания платных Услуг ОПЕРАТОРОМ осуществляется в соответствии с Приложением № 2 и производится после поступления средств АБОНЕНТА на счет ОПЕРАТОРА и внесения информации на "лицевой счет" АБОНЕНТА о поступлении средств.
- 3.6. Цена Услуг по Договору устанавливается в рублях. Оплата Услуг производится также в рублях.
- 3.7. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. АБОНЕНТ обязан хранить платёжные документы в течение трёх лет с момента внесения платежа.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 4.1. За невыполнения или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.
- 4.2. Стороны не несут ответственности при невозможности выполнения своих обязательств в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, которые обозначены в п. 5 настоящего Договора.
- 4.3. АБОНЕНТ самостоятельно отвечает за сохранность данных, указанных в Приложении №1 настоящего Договора и вред, причиненный (лично, а также иным лицом с устройства подключенного АБОНЕНТА или с использованием его идентификационных данных в сети, необходимых для предоставления услуг) посредством услуг ОПЕРАТОРА, гражданам, юридическим лицам, государству.
- 4.4. ОПЕРАТОР вправе приостановить оказание услуг в случаях и порядке, обозначенных в Правилах (Приложение №3) и указанных на WEB-сервере ОПЕРАТОРА.
- 4.5. ОПЕРАТОР несёт ответственность только за предоставление услуг доступа в Интернет. Ответственность же за работоспособность персонального компьютера АБОНЕНТА, а также установленных программ, полностью лежит на самом АБОНЕНТЕ. Неработоспособность компьютера АБОНЕНТА не может являться основанием для отсрочки платежей, обозначенных в настоящем договоре.
- 4.6.Экспертное заключение о работоспособности или неработоспособности компьютера АБОНЕНТА, установленных программ, а также их соответствия техническим и правовым нормам даёт представитель ОПЕРАТОРА. В том случае,

если АБОНЕНТ не допускает представителя ОПЕРАТОРА для проведения замера параметров линии связи и осмотра компьютера, либо установленное программное обеспечение не соответствует нормам и/или может помешать нормальной работе сети, то ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание услуг АБОНЕНТУ до устранения указанных причин.

4.7. ОПЕРАТОР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны ОПЕРАТОРА.

## 5. ФОРС-МАЖОР

5.1 Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если их неисполнение непосредственно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, как то: пожар, наводнение, землетрясение или иные стихийные бедствия, катастрофы, военные действия и т. д. (ст. 401 ГК РФ), именуемые в дальнейшем форс-мажорными обстоятельствами. В этом случае срок, установленный в настоящем Договоре для исполнения обязательств, соразмерно отодвигается на время действия соответствующих форс-мажорных обстоятельств.

5.2 Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, о наступлении, предполагаемом сроке и прекращения форс-мажорных обстоятельств, обязана немедленно, однако не позднее 10 (десяти) дней с момента их наступления (соответственно прекращения), информировать другую сторону путем уведомления. Вышеупомянутое не уведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое вышеупомянутое форс-мажорное обстоятельство как основание, освобождающее от ответственности за исполнение обязательств по настоящему Договору.

5.3 Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться свыше трех месяцев, стороны должны договориться о судьбе Договора.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1 Договор вступает в силу в день подписания Регистрационной карты (Приложение №1 к Договору) АБОНЕНТОМ и представителем ОПЕРАТОРА и действует до конца текущего года. В случае если АБОНЕНТ и ОПЕРАТОР не оповещают друг друга о желании расторгнуть или изменить Договор, то действие продлевается на каждый следующий календарный год.

6.2 Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1 Все споры решаются ОПЕРАТОРОМ и АБОНЕНТОМ путем проведения переговоров. При не достижении компромисса Стороны решают споры в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, учитывая предварительный претензионный порядок.

7.2 ОПЕРАТОР и АБОНЕНТ подтверждают, что стоящие здесь подписи принадлежат лицам, уполномоченным подписывать настоящий Договор со стороны ОПЕРАТОРА и АБОНЕНТА.

7.3 Договор составлен на русском языке на 9 (девять) листах. Неотъемлемой частью Договора являются Приложение №1. (Регистрационная карта), Приложение №2 (Прейскурант на оказываемые услуги), Приложение №3 (Правила). Регистрационная карта составляется в двух экземплярах в бумажном виде и подписывается сторонами.

## 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ОПЕРАТОР:

ООО «КС Телеком»  
115404, г. Москва, Элеваторная ул., д.11, стр. 1-2-3  
ИНН/КПП 7737512229 / 773701001  
Р/с № 40702810838060050845 в Царицынском  
ОСБ № 7978 Сбербанка России (ОАО) г. Москва  
К/с № 30101810400000000225  
БИК 044525225

### АБОНЕНТ:

(Ф.И.О.)

Паспорт:  
Серия №  
Выдан

Зарегистрирован (а) по месту жительства:

## 9. ПОДПИСИ СТОРОН

ООО «КС Телеком»  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_/А.В. Панин/  
(подпись, печать)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О. абонента)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г  
(дата)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 г  
(дата)



ООО «КС ТЕЛЕКОМ» Адрес: г. Москва, ул. Лебедевская, д.22, к. 1  
Телефон: 787-0499 Факс: 328-8572, 221-0673 E-mail: [info@birulevo.net](mailto:info@birulevo.net)

**Регистрационная карта № \_\_\_\_\_**  
(приложение № 1 к договору)

\_\_\_\_\_ фамилия \_\_\_\_\_ имя \_\_\_\_\_ отчество \_\_\_\_\_  
Дата рождения (число/ месяц/год) \_\_\_\_\_

**ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ**

\_\_\_\_\_ Серия/номер \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_ гражданство \_\_\_\_\_  
Кем выдан: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Адрес фактического оказания услуг: \_\_\_\_\_

Телефоны: \_\_\_\_\_

Тарифный план: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_ Пароль: \_\_\_\_\_ Почтовый сервер: *mail.birulevo.net*

IP-адрес: \_\_\_\_\_ Маска подсети: \_\_\_\_\_ Шлюз: \_\_\_\_\_

WINS: \_\_\_\_\_ DNS: \_\_\_\_\_ «Лицевой счет» : <https://bill.birulevo.net>

Пароль к базе данных о состоянии «лицевого счета»: \_\_\_\_\_

Пароль для программы авторизации: \_\_\_\_\_

Все поля обязательны для заполнения. Регистрационная карта заполняется абонентом либо сотрудником организации, разборчиво и печатными буквами. Не заполнение всех полей Регистрационной карты является основанием для приостановления оказания услуг Абоненту либо основанием для отказа в удовлетворении претензии со стороны Абонента к Оператору.

**НАСТОЯЩИМ АБОНЕНТ**

1. Подтверждает достоверность и полноту сведений, указанных в Регистрационной карте.
2. Подтверждает наличие согласия собственника жилого помещения или ответственного квартиросъемщика на проведение работ по подключению по адресу жилого помещения.
3. Выражает безусловное согласие (акцепт) с действующей (текущей) версией договора (офертой), которая располагается по адресу <http://www.birulevo.net>
4. Обязуется производить оплату услуг в порядке, предусмотренном договором по ценам соответствующего тарифного плана.
5. Подтверждает, что до начала пользования услугами полностью ознакомился с договором (офертой), правилами пользования услугами. Претензий к ООО «КС ТЕЛЕКОМ» и его представителю по полноте и достоверности информации не имеет.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

\_\_\_\_\_ Подпись абонента \_\_\_\_\_ Расшифровка подписи \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Подпись Представителя компании \_\_\_\_\_ Расшифровка подписи \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Утверждаю:  
Ген. директор ООО «КС Телеком»

Приложение № 2

\_\_\_\_\_ /А.В. Панин/

« 01 » марта 2010г.

## Прейскурант на оказываемые услуги

### 1. Подключение к сети оператора

Наименование работ	Стоимость
Типовое подключение персонального компьютера к сети передачи данных оператора	0 руб.
Установка и настройка сетевой платы	150 руб.
Подключение дополнительного ПК в помещении Абонента	от 1500 руб.

**ТИПОВОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЯВЛЯЕТСЯ БЕСПЛАТНЫМ ПРИ УСЛОВИИ АКТИВАЦИИ ТАРИФА СТОИМОСТЬЮ ОТ 600 РУБ.** Под понятием "Типовое подключение к Сети" в Договоре и настоящем Прейскуранте понимается ТОЛЬКО ПЕРВИЧНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ, а именно:

- Протяжка кабеля UTP (cat 5, 5e) до квартиры АБОНЕНТА, простая протяжка до ПК абонента (без крепления кабеля в квартире 15-30метров (по необходимости)) и монтаж разъема RJ-45.
- Установка сетевого адаптера в ПК АБОНЕНТА.
- Настройка необходимого программного обеспечения на ПК АБОНЕНТА для входа в Сеть ОПЕРАТОРА. Выделение имени пользователя и пароля. Организация и поддержка одного электронного почтового ящика на срок действия Договора.

Все иные работы оплачиваются отдельно.

По желанию АБОНЕНТА кабель может быть проложен в коробе, по плинтусу, под плинтусом, в этом случае стоимость работ по монтажу оговаривается отдельно.

Если компьютер находится на действующей гарантии производителя, то вскрытие корпуса и установка сетевого адаптера осуществляется только с согласия АБОНЕНТА, либо в специализированном центре производителя. Стоимость сетевой карты оплачивается АБОНЕНТОМ.

В случае неисправности ПК АБОНЕНТА, некорректной работы операционной системы, наличия компьютерных вирусов, ОПЕРАТОР приостанавливает работы по подключению. АБОНЕНТ устраняет существующие неисправности за свой счет.

Прейскурант дополнительных услуг публикуется на сервере ОПЕРАТОРА.

## 2. Тарифные планы с ограничением по трафику (Максимальная скорость 100Мбит/сек)\*

Стоимость за 30 дней	Лимит по трафику
300 руб.	800 Мб
600 руб.	20 Гб
750 руб.	30 Гб
900 руб.	45 Гб
1500 руб.	100 Гб

## 3. Тарифные планы без ограничения по трафику (Безлимитные)

Стоимость за 30 дней	Максимальная скорость
400 руб.	2,5 Мбит/сек
600 руб.	8,0 Мбит/сек
900 руб.	15,0 Мбит/сек
1200 руб.	24,0 Мбит/сек

Цены указаны с учетом НДС 18%.

Минимальный размер предоплаты: 300 рублей.

Трафик в пределах районной сети бесплатный.

\* Трафик переносится на всех тарифных планах при условии последующей оплаты такого же или более дорогого тарифного плана и только в том случае, если ОПЕРАТОР не приостанавливал оказание услуг связи.

## 4. Порядок расчётов

4.1. Абонементная плата состоит из:

Единовременного платежа за подключение к Услугам (в случаях, если это предусмотрено тарифными планами Оператора);

Абонентской платы за поддержание работоспособности организованного для Абонента канала связи в расчетный период (включает в себя объем трафика, предусмотренного тарифными планами Оператора);  
Иных платежей, предусмотренных действующими тарифными планами Оператора и настоящим Приложением.

4.2. Абонент оплачивает трафик (входящий или исходящий на/от абонента).

4.3. Абонент оплачивает все платежи, предусмотренные Прейскурантом, предоплатой. Списание денежных средств (Абонентской платы) на начало периода происходит при условии наличия достаточных денежных

средств на лицевом счете Абонента. Абонент должен иметь в виду, что оплатой следующего периода считается не момент оплаты в банке, а момент уведомления банком ОПЕРАТОРА о таком переводе АБОНЕНТА и поступления средств на счет ОПЕРАТОРА.

При этом следует учитывать, что в ряде банков срок перевода денег может составлять от 7 до 10 дней.

4.4. Взимание платежей, предусмотренных в Прейскуранте, осуществляется путем списания денежных средств с баланса лицевого счета Абонента.

4.5. Переход на другой тарифный план осуществляется в любое время, удобное для абонента при достаточности денежных средств на его лицевом счету.

При этом неиспользованный трафик:

- 1) полностью сохраняется при переходе с менее дорогого на более дорогой тарифный план;
- 2) не сохраняется при переходе с более дорогого на менее дорогой тарифный план.

В любом случае неиспользованный трафик не сохраняется на следующий период, если на лицевом счету АБОНЕНТА недостаточно денежных средств для его оплаты, независимо от причины.

4.6. Финансовая документация для Абонента формируется Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.7. Началом расчётного периода является момент полного или частичного списания абонентской платы с лицевого счета Абонента за Услуги, предоставляемые Оператором на которые подписан Абонент.

4.8. Окончание Расчётного периода зависит от действующего тарифного плана.

4.9. Если к окончанию расчётного периода на счёту АБОНЕНТА не осталось средств, достаточных для оплаты услуг по следующему расчётному периоду, оказание услуг ОПЕРАТОРОМ приостанавливается. Оказание услуг возобновляется после поступления на счёт ОПЕРАТОРА средств АБОНЕНТА за следующий текущий период в соответствии с избранным тарифным планом.

4.10. Денежные средства Абонента, списываемые с лицевого счета в качестве оплаты за Услуги, указываются в Рублях РФ и включают в себя все налоги и сборы, действующие на территории Российской Федерации.

4.11. В случае прекращения действия Договора, Оператор, на основании письменного требования Абонента,, содержащего аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента, с приложением свидетельствующих об осуществлении платежей кассовых чеков, платежных карты и т.п. (для Абонента - физического лица), после окончания текущего месяца выплачивает Абоненту денежные средства в размере положительного баланса лицевого счета. Возврат остатка неиспользованных средств Абонента производится при расторжении Договора безналичным перечислением денег на расчетный счет Абонента в любом банке - резиденте РФ. Исполнитель осуществляет действия, необходимые для возврата денежных средств, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня представления Абонентом письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя.

4.12. Если на момент прекращения действия Договора баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

Утверждаю:  
Ген. директор ООО «КС Телеком»

Приложение №3

\_\_\_\_\_ /А.В. Панин/

« 01 » марта 2010 г.

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ «BirulevoNET» (услугами по доступу в сеть передачи данных ООО "КС Телеком")**

### **1. Статус сети**

1.1 Сеть BirulevoNET (далее - Сеть) создана с целью объединения множества разрозненных персональных компьютеров в одну единую информационную структуру и предназначена для общения, обмена информацией между АБОНЕНТАМИ. Сеть имеет статус юридического лица, все оборудование и кабельные коммуникации, используемые для доступа в Сеть являются собственностью ООО "КС Телеком", за исключением сетевого адаптера АБОНЕНТА. Сеть обеспечивает АБОНЕНТАМ удобное и эффективное средство для взаимовыгодного обмена, получения информации и высокоскоростной доступ в Internet.

### **2. Права и обязанности АБОНЕНТА**

#### **2.1 АБОНЕНТ имеет право:**

- 2.1.1 Использовать ресурсы и сервисы, предоставляемые Сетью и ее абонентами.
- 2.1.2 Создавать собственные информационные ресурсы (общий сетевой каталог, web-сервер, ftp-сервер и т.д.), доступные всем или выборочным абонентам Сети.
- 2.1.3 Представлять Администрации Сети проекты по созданию новых ресурсов, сервисов, узлов сети с целью улучшения ее работы и расширения ее возможностей.
- 2.1.4 Отказаться от использования Сети.

#### **2.2 АБОНЕНТ обязан:**

- 2.2.1 Выполнять требования настоящих Правил.
- 2.2.2 Выполнять требования Администрации Сети, связанные с настройкой сетевого программного обеспечения, установкой дополнительных обновлений («заплаток») для операционных систем и необходимых антивирусных пакетов на подключенном к Сети компьютере.
- 2.2.3 Сообщать о замене сетевого адаптера (сетевой карты), с помощью которого осуществляется подключение компьютера к Сети.
- 2.2.4 Своевременно вносить «Абонентскую плату»

#### **2.3 АБОНЕНТУ запрещается:**

- 2.3.1 Совершать действия, создающие помехи в работе другим пользователям сети, использовать аппаратные и программные средства, которые могут нанести физический ущерб или уничтожить данные, хранящиеся на серверах сети или компьютерах других пользователей, блокировать доступ к ресурсам сети или компьютерам пользователей.
- 2.3.2 Изменять настройки программного обеспечения, связанного с доступом в сеть, это непосредственно касается IP-адреса и MAC-адреса сетевого адаптера, без согласования с Администрацией Сети.
- 2.3.3 Осуществлять массовую несанкционированную рассылку писем (СПАМ), пытаться получить несанкционированный доступ к любым компьютерным системам, программному обеспечению, данным и другим материалам, защищенным авторским правом, не копировать их и не распространять.
- 2.3.4 Подключать к сети сторонние компьютеры (группу компьютеров), используя для этого дополнительные сетевые адаптеры и программное обеспечение (routing, проху, gateway, tunnel и т.п.), а также применять любые другие аппаратные средства (концентраторы, коммутаторы, репитеры, маршрутизаторы, измерительную аппаратуру и т.д.) без согласования с Администрацией Сети.
- 2.3.5 Использовать ненормативную лексику в программах массового общения и форумах, а также распространять информационные материалы:
  - а) содержащие пропаганду психотропных и наркотических веществ;
  - б) носящую дискриминационный или оскорбительный характер;
  - в) ущемляющую права любого физического или юридического лица или группы лиц;
  - г) содержащую угрозу в чей-либо адрес или истолкованной подобным образом;
  - д) содержащую вредоносную информацию и/или способную тем или иным способом нанести повреждение

компьютеру адресата, вывести из строя установленное на нём программное обеспечение или удалить находящуюся на нём информацию или часть её.

2.3.6 Предоставлять доступ к сети третьим лицам, каким-либо образом использовать ресурсы сети с целью извлечения выгоды без согласования этого вопроса с Администрацией сети.

2.3.7 Использовать Сеть для незаконного доступа в другие системы (включая попытки осуществления данного доступа); любой другой незаконной деятельности противоречащей действующему законодательству РФ.

### **3. Ответственность Сторон**

#### **3.1 Ответственность АБОНЕНТА**

3.1.1 Ответственность за все действия, осуществляемые с компьютера АБОНЕНТА подключенного к сети ОПЕРАТОРА, а также другими лицами, которым пользователь предоставил доступ в Сеть через свой компьютер, полностью лежит на самом пользователе. АБОНЕНТ самостоятельно предпринимает необходимые меры для ограничения использования третьими лицами предоставляемых ему Услуг, в том числе с применением необходимых для этого технических и организационных мер, осуществляет необходимый контроль за объемом используемых Услуг, а также за программами, предназначением которых является удаленное управление компьютером.

3.1.2 В соответствии с законодательством Российской Федерации АБОНЕНТ несет ответственность:

- а) за попытку несанкционированного доступа к ресурсам сети, не предназначенным для конкретного пользователя или для общего пользования в целом, к компьютерам других пользователей без их согласия;
- б) за намеренное или непреднамеренное распространение вирусов в сети, использование программ, сканирующих сетевые ресурсы и программ перехвата сетевого трафика;
- в) за некорректное поведение и использование нецензурной лексики в программах массового общения.
- г) за пропаганду психотропных и наркотических веществ, распространение информационных материалов, противоречащих действующему законодательству;
- д) за несанкционированное копирование, использование, распространение продуктов интеллектуальной собственности, нарушающие законные интересы правообладателей.

3.1.3 При несоблюдении пп. 2.2 -2.3 настоящих правил пользователю может быть вынесено предупреждение от администратора сети. В случае повторного нарушения или игнорирования требований администратора АБОНЕНТ может быть отключен от сети без возможности последующего подключения. По усмотрению Администрации Сети АБОНЕНТ может быть отключен от сети без предупреждения, если его действия могут блокировать нормальную работу других АБОНЕНТОВ или всей Сети в целом (флуд, распространение вирусов, "отравление" ARP-кэша, и т. д.).

#### **3.2 Ответственность ОПЕРАТОРА**

3.2.1 Сеть не несет никакой юридической, материальной или иной ответственности за качество, содержание, законность и любое другое свойство полученной или переданной АБОНЕНТОМ информации.

3.2.2 Сеть не несет никакой юридической, материальной и иной ответственности за использование АБОНЕНТОМ платных услуг других организаций, предоставляющих услуги в сети Internet.

3.2.3 Сеть не несет никакой имущественной, финансовой или иной ответственности за любые свойства передаваемой АБОНЕНТОМ информации.

3.2.4 Администрация Сети не несет ответственности за конфиденциальность почтовых сообщений, работоспособность компьютера АБОНЕНТА и сетевого адаптера, целостность и сохранность данных на компьютере пользователя, неавторизованный доступ к информации АБОНЕНТА на его компьютере и сервере VirulevoNET, хотя и принимает все меры для предотвращения таких действий.

3.2.5 Администрация VirulevoNET имеет право раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования или защиты интересов VirulevoNET и ее АБОНЕНТОВ.

3.2.6 Администрация Сети оставляет за собой право отказать в пересылке или удалять любую информацию или материалы, полностью или частично, если они, с точки зрения Администрации, являются неприемлемыми и нарушают настоящие Правила

### **4. Процедура отключения АБОНЕНТОВ от сети**

4.1 АБОНЕНТ может быть физически отключен от сети по следующим причинам:

- а) по собственному желанию АБОНЕНТА;
- б) в рамках ответственности за нарушение настоящих Правил и действующего законодательства РФ;
- в) в случае неуплаты абонентской платы за период 6 месяцев;